

「2차 이용자 모니터링회의」 결과보고서

기획·운영지원팀 / 이가은

1. 사업 목적: 복지관 이용자의 참여권을 보장하고 이용자의 의견을 적극 반영하기 위함.

2. 사업 내용

가. 일시: 2023. 6. 12.(월) 14:00~15:00 (1시간)

나. 장소: 복지관 3층 프로그램실3-2

다. 대상: 총 7명(정은아 관장, 권진희 팀장, 이가은 사회복지사, 이용자 모니터링위원 4명)

라. 내용: 2023년 1차 회의 안전에 대한 결과보고, 2023년 2분기 사업보고, 2023년 3분기 주요사업 안내, 이용자 모니터링위원회 활동 및 복지관 제안 사항 의견 공유 등

3. 회의 내용

가. 2023년 1차 회의 안전에 대한 결과보고

안전	결과보고
1) 치료담당 선생님의 번호를 알 수 없어 치료 이용에 불편함이 있음. 현재 큐알코드로 1:1 채팅방에서 선생님과 상황을 공유하는 것이 편리하며 다른 치료에서도 큐알코드를 사용한다면 좋을 것 같음	치료사 선생님들이 치료중이실 때를 대비하여 직통 번호를 공개하고 있지 않아, 이에 본관에서 운영하고 있는 치료사 선생님들께 필요한 보호자와는 큐알코드 사용법을 공유하여 이용자와 1:1 연락이 가능할 수 있도록 함
2) 복지관내 열감지·손소독기 작동이 되는 것과 안 되는 것이 있어 점검이 필요함	지하1층, 1층, 2층, 3층, 5층, 10층에 비치된 열감지·손소독기가 작동하는지 점검하도록 함
3) 시각장애인이 이용할 수 있는 프로그램이 개설이 필요함	우리 복지관은 장애인종합복지관으로 복지관에서 운영하고 있는 프로그램에 시각장애인도 참여할 수 있음을 안내하며 운동 프로그램과 여가 프로그램 중 참여 원하시는 프로그램을 문의해주신다면 안내해드리도록 함

나. 복지관 2023년 2분기 사업 보고

사업명	내용
1) 윤리경영위원회 1차 ‘우리 함께 지구를 지키자’ 텀블러 나눔 행사	<ul style="list-style-type: none"> - 환경을 보호하는 측면에서 일회용품 사용 줄이기 ‘텀블러 캠페인’ 진행 - 2050동대문구탄소중립도시선포에 따른 ESG (지속가능한 경영) 경영 중 E(Environment)환경에 대한 활동을 진행하며 ESG경영에 대해 알려 필요성을 내제화함
2) 2023년 동행서울 누리축제	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인식개선캠페인 “장애인과 나란히” 부스 운영(거울배지, 장애인식개선 룰렛 퀴즈, 복지관 홍보, 기념품 증정)
3) 제 43회 장애인의 날 행사 ‘우리 함께 나란히 나란히’	<ul style="list-style-type: none"> - 오프라인 장애인식개선 이벤트 ‘우리함께 나란히 나란히’ 진행 (룰렛, 팝콘 및 와플나눔, 캘리그래피, 배지, 장애인식개선캠페인, 인생사진) - 온라인장애인식개선 퀴즈이벤트(선착순 100명에 대한 상품지급) - 지역주민이 함께 참여하는 온/오프라인 이벤트를 통해 4월 20일이 장애인의 날임을 알리고, 장애인복지에 대한 관심 및 인식개선을 유도하여 지역의 연대감 조성을 마련함으로써 복지공동체를 형성
4) 2023년 24시간 장애인 도움콜 위기대응전문사회복지요원 신규양성 및 보수교육	<ul style="list-style-type: none"> - ‘위기대응전문사회복지요원 양성교육’ 10회 실시 - 본 사업에 대한 이해를 돕고 활동에 대한 책임감을 느끼게 함으로써 적극적인 활동을 위한 동기를 부여하고 위기대응 전문성 향상을 위한 교육을 통해 원활한 활동 도모
5) 동아쏘시오그룹과 함께하는 나들이 ‘동고동락’	<ul style="list-style-type: none"> - 동아쏘시오그룹 임직원과 성인발달장애인이 함께하는 나들이(에버랜드)를 진행하여 장애인식개선과 더불어 동대문구 지역사회 내의 장애인 통합지원 - 지역사회 내 중강기업 임직원을 대상으로 장애인식개선교육을 통한 인식변화 도모
6) 장애인식개선 캠페인 ‘밥상(賞): 우리도 식구다!’	<ul style="list-style-type: none"> - 음식점에서 장애인과 함께 음식(밥, 빵, 간식, 음료 등)을 먹는 자유 사진 전송 후 직원 투표를 통해 모바일 쿠폰 1인 2매(햄버거, 커피) 랜덤 발송 - 캠페인 참여자에게 음식점 이용에 장애인의 불편함을 확인하고 이해할 수 있는 계기를 마련하며 온라인 이벤트 참여를 통해 장애인복지에 대한 관심을 향상함

다. 복지관 2023년 3분기 사업 안내

사업명	내용
1) 통합계절학교	- 7월~8월 통합계절학교TF팀에서 2023년 여름 통합계절학교 진행될 예정.
2) 2023 하계사회복지현장 실습	- 7월, 기획운영지원팀에서 2023년 하계사회복지현장 실습 진행될 예정.
3) 관보 발간 및 배포	- 8월, 복지관 2분기 동안에 소식을 담은 관보가 8월에 발간될 예정이며, 배포하겠습니다
4) 이용자모니터링회의	- 8월, 제 3차 이용자모니터링회의 진행될 예정. - 2023년 2차 회의 안건에 대한 결과보고, 2023년 3분기 사업보고 2023년 4분기 주요사업 안내 이용자 모니터링위원회 활동 및 복지관 제안 사항 의견 공유

라. 협조 요청

2023년 장애인식개선 캠페인 ‘밥상(賞): 우리도 식구다!’ 캠페인 참여 및 홍보 요청

마. 제안(의논) 사항

안건	결과보고
1) 직원들이 명찰을 착용했으면 좋겠다. 이름을 알고 인사도 나누고 싶은데 직원인지 아닌지 잘 모르겠는 경우가 있다.	직원분들의 명찰 착용을 권고하도록 하겠습니다.
2) 이용자들도 안 쓰는 물건을 기부하는 아나바다 바자회를 운영하면 좋겠다.	매년 10월 운영하는 바자회에서는 중고물품은 무료로 나눔하고 있고, 판매는 사용하지 않은 새제품으로 하고 있습니다. 복지관 이용자분들 중 바자회에 참여하여 중고제품 무료나눔을 희망하시는 분들이 있으시다면 참여관련하여 안내드리겠습니다.

안건	결과보고
3) 건전지 수거함을 마련하거나 우유팩 수거함이 생기면 좋겠다.	복지관에서 따로 건전지수거함과 우유팩 수거함을 마련하기에는 어려움이 있습니다. 폐건전지는 거주하는 동네의 주민센터(혹은 행정복지센터)에서 분리수거가 가능합니다. 또한 주민센터에 폐건전지를 가져가면 각 주민센터별로 일종의 혜택을 제공하고 있습니다. 우유팩의 경우, 동대문구 홈페이지에는 다른종이와 섞이지 않도록 별도 분리하여 묶거나 투명비닐봉투에 넣어 배출한다고 명시되어 있습니다. 참고 부탁드립니다 앞으로 폐기물 배출에 많은 관심과 협조 부탁드립니다.

4. 종합 평가

- 가. 식사, 명찰, 배너 등을 준비하여 위원으로서 존중받고 있다는 분위기를 조성하였음. 회의 일정을 잡기 위하여 두 달 전부터 위원들과 연락하였으며, 최대한 많은 인원이 참석할 수 있도록 회의 한 달 전, 이틀 전에도 안내 문자를 발송함.
- 나. 회의에서 나온 의견들을 복지관 운영에 최대한 반영하기 위해 노력하고 있음을 언급하였고, 지역사회 홍보, 사업 참여, 복지관 운영에 필요한 모니터링 등 위원회의 역할에 대해 다시금 생각해볼 수 있도록 함.
- 다. 복지관 내부논의 후 대안을 마련할 예정이며, 2023년 3분기 이용자 모니터링회의에서 결과를 공유하겠음. 장애인 당사자, 보호자, 지역주민들이 기관운영에 직접 참여하는 이용자 중심의 복지관을 만들기 위해 지속적으로 노력하겠음.

5. 회의 사진

